

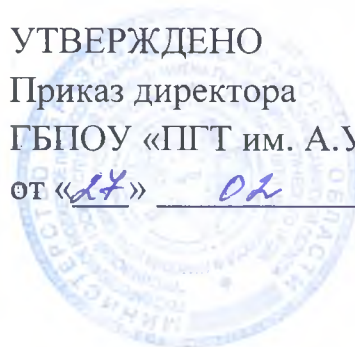
государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Самарской области «Пестравский государственный техникум имени Героя
Социалистического Труда Анатолия Устиновича Сычёва»

УТВЕРЖДЕНО

Приказ директора

ГБПОУ «ПГТ им. А.У. Сычёва»

от «27» 02 2024 г. № 21



**КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ОЦЕНКИ ИТоговых образовательных
РЕЗУЛЬТАТОВ**

по ОП.02 Психология социальной работы

по специальности
39.02.01 Социальная работа

с. Пестравка, 2024

государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Самарской области «Пестравский государственный техникум имени Героя
Социалистического Труда Анатолия Устиновича Сычёва»

УТВЕРЖДЕНО

Приказ директора

ГБПОУ «ПГТ им. А.У. Сычёва»

от «___» _____ 20___ г. №___

**КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ОЦЕНКИ ИТОГОВЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ**

по ОП.02 Психология социальной работы

по специальности
39.02.01 Социальная работа

с. Пестравка, 2024

1. ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

1.1. Область применения

Оценочные материалы предназначены для проверки результатов освоения учебной дисциплины *Психология социальной работы* программы подготовки специалистов среднего звена (далее ППССЗ) по специальности СПО 39.02.01 Социальная работа.

Оценочные материалы для проведения оценки итоговых образовательных результатов по дисциплине разработаны в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 39.02.01 Социальная работа, утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 26 августа 2022 г. N 773 и учебным планом на специальности 39.02.01 Социальная работа квалификация Специалист по социальной работе.

2. Результаты освоения предмета, подлежащие проверке:

2.1 Оценочные материалы позволяют оценивать:

Формирование элементов общих компетенций (ОК)

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели результатов подготовки	Формы и методы контроля и оценки
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;	Распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составить план действия; определить необходимые ресурсы; владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих	Текущий контроль: Решение тестовых заданий. Защита презентаций. Защита рефератов. Беседа, устный (письменный) опрос. Выполнение практических заданий в тетради. Промежуточная аттестация: дифзачет

	действий (самостоятельно или с помощью наставника).	
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;	Организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности.	
ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации	Описывать значимость своей специальности; применять стандарты антикоррупционного поведения.	
межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения		
ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.	Понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы; участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы; строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности; кратко обосновывать и объяснить свои действия (текущие и планируемые); писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы.	

Формирование элементов профессиональных компетенций (ПК)

Результаты (освоенные профессиональные	Основные показатели результатов подготовки	Формы и методы контроля и оценки
--	---	-------------------------------------

компетенции)		
ПК 1.1. Выявлять проблемы лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении, обуславливающие нуждаемость в социальном обслуживании, определять их потенциал в преодолении обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности.	- распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; - применять методы диагностики личности, позволяющие актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию технологий самопомощи и взаимопомощи; - организовывать первичный прием граждан, обратившихся в организацию социального обслуживания; - обеспечивать эффективное взаимодействие с гражданами, нуждающимися в социальном обслуживании и их социальным окружением; - проводить индивидуальный опрос граждан и анализ комплекса необходимых документов с целью выявления обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан; - использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет; - вести документацию, необходимую для предоставления социальных услуг и социального сопровождения, в соответствии с требованиями к отчетности в бумажном и электронном виде.	Текущий контроль: Решение тестовых заданий. Защита презентаций. Защита рефератов. Беседа, устный (письменный) опрос. Выполнение практических заданий в тетради. Итоговая аттестация: Дифференцированный зачет

Освоение умений и знаний.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Уметь:	
☐ Распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи. ☐ Владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий. ☐ Взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности. ☐ Устанавливать контакты с социальным окружением гражданина с целью уточнения условий жизнедеятельности гражданина при предоставлении социальных услуг, указанных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг. ☐ Взаимодействовать с гражданами – получателями социальных услуг. ☐ Применять методы диагностики личности, позволяющие актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию технологий самопомощи и взаимопомощи. ☐ Грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе. Организовывать проведение индивидуальных профилактических мероприятий с гражданами по месту жительства (фактического пребывания) в виде консультаций, содействия в организации занятости, оздоровления, отдыха,	Текущий контроль: Устный (письменный) опрос; Решение тестовых заданий; Защита презентаций/рефератов; Выполнение практических заданий в тетради. Итоговая аттестация: дифзачет

предоставления социальных, правовых, медицинских, образовательных, психологических, реабилитационных услуг.	
Знать:	
☐ Алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах. ☐ Психологические и социально- педагогические основы социальной работы. ☐ Основы психологии, в объеме необходимом для выполнения трудовой функции. ☐ Психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности. ☐ Основы возрастной психологии. Предмет, структуру, функции психологии социальной работы; основные психодинамические теории в практике психосоциальной работы; психодинамическую практику работы с клиентом; психодинамическая психология и терапия в практике социальной работы. ☐ Основные поведенческие психологические теории; поведенческие и когнитивно-поведенческие модели практики; поведенческая модель технологии в социальной работе. ☐ Основные психологические экзистенциально-гуманистические теории; экзистенциально-гуманистическая практика работы с клиентом; экзистенциально-гуманистическая психология и терапия в психосоциальной практике. ☐ Общие принципы и подходы к индивидуальной социальной работе. ☐ Ценности и принципы в индивидуальной работе. ☐ Модели индивидуальной работы со случаем. ☐ Целевые группы клиентов социальных служб и особенности подходов к работе с ними. ☐ Понятие и сущность межличностного общения в практике психосоциальной работы. ☐ Психолого-социальная работа с лицами пожилого возраста и инвалидами;	Текущий контроль: Устный (письменный) опрос; Решение тестовых заданий; Защита презентаций/ рефератов; Выполнение практических заданий в тетради. Итоговая аттестация: дифзачет

□ Психолого-социальная работа с семьями и детьми, лицами, находящимися в тяжелой жизненной ситуации.	
--	--

2. СИСТЕМА КОНТРОЛЯ И ОЦЕНКИ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Оценка уровня освоения умений и усвоения знаний по дисциплине производится на основании дифференцированного зачета, в том числе по результатам текущего контроля.

Условием допуска обучающихся к дифференцированному зачету является выполнение всех работ по текущему контролю.

2.1. Формы и методы текущего контроля: устный опрос, письменный опрос (может быть проведен в форме тестирования), выполнение практических работ при проведении практических занятий, внеаудиторная самостоятельная работа, в том числе сообщение по теме или реферативное задание, или исследовательское задание, предусматривающее создание и защиту электронной презентации по теме, и т.п.

Устный опрос – контроль, проводимый после изучения материала по одному или нескольким темам (разделам) дисциплины в виде ответов на вопросы и обсуждения ситуаций.

Письменный опрос – контроль, предполагающий работу с поставленными вопросами, решением задач, анализом ситуаций, выполнением практических заданий по отдельным темам (разделам) курса. Письменный опрос может быть проведен в форме тестирования. Тесты – система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру оценки уровня знаний и умений обучающихся. Если письменный опрос проводится в форме тестирования или компьютерного тестирования студенты должны внимательно прочитать задания теста и выполнить задание теста. Как правило, выбрать правильный ответ из предложенных вариантов. Максимальное время прохождения теста указывается в задании в зависимости от количества вопросов в тесте.

Комбинированный опрос – контроль, предусматривающий одновременное использование устной и письменной форм оценки знаний по одной или нескольким темам. Задания выполняются студентом в строгой последовательности без консультации преподавателя.

Выполнение практических работ при проведении практических занятий направлено на проверку умений и сформированности компетенций (элемента компетенций). В текущем контроле оценивается правильность выполнения заданий по теме и степень самостоятельности обучающегося при выполнении заданий.

При проведении практических занятий (на усмотрение педагога) может быть проведена **деловая или ролевая игра**. Деловая и/или ролевая игра – совместная деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи, а также уровень сформированности компетенций (элемента компетенций).

Самостоятельная работа в виде сообщения по теме или реферативного задания, или исследовательского задания, предусматривающего создание и защиту электронной презентации либо доклада по теме.

Сообщение по теме – контроль знаний по индивидуальным или групповым заданиям с целью проверки правильности их выполнения, умения обобщать пройденный материал и публично его представлять, прослеживать логическую связь между темами курса.

Реферативное задание является формой самостоятельной работы студентов. Реферат оформляется в бумажном варианте в соответствии с требованиями, предъявляемыми к оформлению курсовой работы. Защита реферата проводится в устной форме в рамках учебных занятий.

Выполнение исследовательского задания, результатом которого выступает разработка **электронной презентации**, является формой самостоятельной работы студентов. Электронная презентация разрабатывается студентами индивидуально. Защита исследовательского задания с показом презентации проводится в устной форме в рамках учебных занятий. При подготовке выступления по презентации можно руководствоваться рекомендациями к подготовке защиты курсовой работы.

2.2. Критерии текущего контроля:

Критерии оценки устного или письменного опроса:

«5» - Ответ полный, аргументированный

«4» - Ответ требует дополнений

«3» - Ответ раскрывает с наводящими вопросами

«2» - Отказывается отвечать

Критерии оценки письменного опроса в форме тестовых заданий, практических работ при проведении практических занятий:

Процент результативности	Оценка уровня подготовки	
	балл (отметка)	вербальный аналог
91% - 100%	5	отлично
71% - 90%	4	хорошо
51% - 70%	3	удовлетворительно
0% - 50%	2	неудовлетворительно

Критерии оценки письменной практической работы:

□ оценка «отлично» выставляется обучающемуся за работу, выполненную безошибочно, в полном объеме с учетом рациональности выбранных решений;

□ оценка «хорошо» выставляется обучающемуся за работу, выполненную в полном объеме с недочетами;

□ оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся за работу, выполненную в не полном объеме (не менее 50% правильно выполненных заданий от общего объема работы).

□ оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся за работу, выполненную в не полном объеме (менее 50% правильно выполненных заданий от общего объема работы). **Критерии оценки деловой игры:**

«5» - Полученные результаты полностью соответствуют поставленной цели. Проведен детальный анализ нормативных правовых и теоретических источников, решение всех вопросов, поставленных в сценарии деловой игры аргументировано.

«4» - Полученные результаты полностью соответствуют поставленной цели. Проведен детальный анализ нормативных правовых и теоретических источников, решение вопросов деловой игры принято верно, но не аргументированно.

«3» - Полученные результаты полностью соответствуют поставленной цели. Не проведен детальный анализ нормативных правовых и теоретических источников «2» - Полученные результаты не соответствуют поставленной цели

Критерии оценивания рефератов, сообщений

Оценка 5 - ставится, если выполнены все требования к написанию и защите реферата, сообщения: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы. Оценка 4 – основные требования к реферату, сообщению, и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата, сообщения; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

Оценка 3 – имеются существенные отступления от требований к оформлению реферата, сообщения. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата, сообщения или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

Оценка 2 – тема реферата, сообщения не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

Оценка 1 – реферат или сообщение не представлен.

Критерии оценивания защиты презентаций

Оценка 5 - ставится, если выдержан объем презентации- 12-16 слайдов, тема раскрыта полностью, дизайн логичен и подчеркивает содержание, имеются постоянные элементы дизайна, графика соответствует теме, отсутствуют грамматические ошибки.

Оценка 4 – объем презентации выдержан, но тема раскрыта не полностью, имеются незначительные грамматические ошибки, дизайн соответствует содержанию, графика соответствует содержанию.

Оценка 3 - объем презентации выдержан, работа демонстрирует неполное понимание содержания, дизайн и графика случайные, есть грамматические ошибки, мешающие восприятию информации.

Оценка 2 – работа сделана фрагментарно, тема не раскрыта. Оценка 1 – презентация не представлена.

2.3. Критерии оценки освоения материала по дисциплине «Психология социальной работы»

Для проведения оценки итоговых образовательных результатов в форме дифференцированного зачета используются следующие критерии оценки:

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал дисциплины, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами и вопросами, не затрудняется с ответами при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятые решения, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач;

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал курса, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения;

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических задач;

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями решает практические задачи или не справляется с ними самостоятельно.

При выполнении заданий в тестовой форме обычно используются следующие критерии оценки

Процент результативности (правильных ответов)	Качественная оценка уровня подготовки	
	балл (отметка)	вербальный аналог
91% - 100%	5	отлично
71% - 90%	4	хорошо
51% - 70%	3	удовлетворительно
0% - 50%	2	неудовлетворительно

3. ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ОЦЕНКИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «Психология социальной работы».

3.1 Примерные вопросы для тестирования по учебной дисциплине «Психология социальной работы»

Тест

Часть 1 на проверку знаний по психологии дошкольников, младших школьников, подростков и юношей

Тема I. Дошкольное детство (от 3 до 7 лет)

Выберите один правильный вариант ответа

1. Ведущей деятельностью детей дошкольного возраста является:
 - a) учебная деятельность
 - b) предметно-практическая деятельность
 - c) игровая деятельность
 - d) трудовая деятельность
2. Для формирования самосознания ребенка большое значение имеет развитие:
 - a) двигательной активности
 - b) самооценки и рефлексии
 - c) навыков письма и чтения
 - d) социальной ответственности
3. Кризис трехлетнего возраста проявляется:
 - a) стремлением ко взрослой жизни и самостоятельности
 - b) активным развитием памяти и внимания
 - c) формированием умения рисовать фигуры человека
 - d) появлением способности рассуждать абстрактно
4. Какое психическое новообразование появляется у ребенка примерно к концу дошкольного периода?
 - a) наглядно-образное мышление
 - b) произвольность поведения и деятельности
 - c) личностная автономия
 - d) эмоциональная стабильность

Тема II. Младший школьный возраст (от 7 до 11–12 лет)

Выберите один правильный вариант ответа

5. Основная ведущая деятельность в младшем школьном возрасте — это:
 - a) игра
 - b) учеба
 - c) общение со сверстниками
 - d) семейное воспитание
6. Умение самостоятельно планировать свою работу и контролировать себя формируется преимущественно благодаря развитию:

- a) мотивационной сферы
 - b) саморегуляции и волевых качеств
 - c) познавательных процессов
 - d) социальных отношений
7. Какие изменения происходят в восприятии и мышлении ребёнка в этот период?
- a) восприятие становится аналитическим, внимание устойчивым, память осмысленной
 - b) активно развивается воображение и творчество
 - c) ребенок приобретает способность мыслить формально-логически
 - d) доминирует образное мышление и практический опыт
8. Что характерно для кризиса семи лет?
- a) интенсивное формирование воли и сознательности
 - b) кризис отрицания родительских авторитетов
 - c) смена ведущей деятельности от игры к учебной
 - d) обострение чувства одиночества и тревожности

Тема III. Подростковый возраст (от 11–12 до 15–16 лет)

Выберите один правильный вариант ответа

9. Психологическим новообразованием подростка считается:
- a) осознание собственной уникальности и индивидуальности
 - b) стабилизация самооценки
 - c) появление внутренней мотивации к обучению
 - d) высокая степень самоконтроля
10. Одной из особенностей когнитивного развития подростка является становление:
- a) интуитивного познания мира
 - b) наглядно-действенного мышления
 - c) формально-логического мышления
 - d) продуктивной фантазии
11. Чем характеризуется процесс самоидентификации подростка?
- a) стабильностью взглядов и ценностей
 - b) поиском своего места среди сверстников и взрослых
 - c) максимальным доверием родителям и учителям
 - d) низким уровнем тревожности и стресса
12. Одним из проявлений кризиса подросткового возраста выступает:
- a) повышенная склонность к риску и экспериментированию
 - b) быстрое усвоение школьных знаний
 - c) снижение интереса к общению со сверстниками
 - d) рост уверенности в себе и своих силах

1. Тема IV. Юношеский возраст (от 16 до 21 года)

Выберите один правильный вариант ответа

13. Ключевое психологическое приобретение юности связано с формированием:
- a) профессиональных компетенций
 - b) четкого понимания собственного жизненного пути и целей
 - c) развитого морального сознания и жизненных принципов

d) навыков ведения домашнего хозяйства

14. Важнейшими аспектами психологической зрелости личности являются:

- a) установление межличностных контактов вне семьи
- b) обретение профессиональной идентичности и социального статуса
- c) начало активной семейной жизни
- d) совершенствование моторики рук и тела

15. Какой тип мышления преобладает у молодых людей?

- a) репродуктивное мышление
- б) наглядно-образное мышление
- в) конкретно-понятийное мышление
- г) теоретико-аналитическое мышление

16. Основные проблемы, характерные для молодёжи в студенческие годы, связаны с:

- a) установлением близких дружеских связей
- б) принятием решений относительно будущей профессии и карьеры
- в) выбором партнёра для долгосрочных отношений
- г) повышением уровня успеваемости в школе

2. Ответы:

Тема I.

- 1. **с)** Игровая деятельность
- 2. **б)** Самооценка и рефлексия
- 3. **а)** Стремление ко взрослой жизни и самостоятельности
- 4. **б)** Произвольность поведения и деятельности

Тема II.

- 5. **б)** Учебная деятельность
- 6. **б)** Саморегуляция и волевые качества
- 7. **а)** Восприятие становится аналитическим, внимание устойчивым, память осмысленной
- 8. **с)** Смена ведущей деятельности от игры к учебной

Тема III.

- 9. **а)** Осознание собственной уникальности и индивидуальности
- 10. **с)** Формально-логическое мышление
- 11. **б)** Поиск своего места среди сверстников и взрослых
- 12. **а)** Повышенная склонность к риску и экспериментированию

Тема IV.

- 13. **б)** Четкое понимание собственного жизненного пути и целей
- 14. **б)** Обретение профессиональной идентичности и социального статуса
- 15. **г)** Теоретико-аналитическое мышление
- 16. **б)** Принятие решений относительно будущей профессии и карьеры

Часть 2 «Психология лиц пожилого возраста»

Раздел 1. Основные причины нарушений памяти, восприятия, мышления у пожилых людей

17 Что является наиболее распространенной причиной когнитивных расстройств у пожилых?

- А) Гипертония

- Б) Инфаркт миокарда
 - В) Деменция
 - Г) Заболевания желудочно-кишечного тракта
 -
- 18 Какое состояние чаще всего сопровождается нарушением внимания и концентрации у пожилых?
- А) Тревожное расстройство
 - Б) Депрессия
 - В) Нарушение сна
 - Г) Все перечисленные варианты верны
 -
- 19 Какие изменения чаще всего наблюдаются в восприятии пожилых пациентов?
- a. А) Замедление обработки зрительной информации
 - b. Б) Повышенная чувствительность к звуковым раздражителям
 - c. В) Улучшение пространственной ориентации
 - d. Г) Быстрое восстановление кратковременной памяти

Раздел 2. Симптомы и диагностика деменции

20 К основным симптомам деменции относится всё, кроме...

- a. А) Потеря способности ориентироваться во времени и пространстве
- b. Б) Проблемы с речью и пониманием речи
- c. В) Увеличение массы тела
- d. Г) Расстройство критического мышления

21 Основной метод диагностики деменции включает:

- a. А) Электрокардиограмму
- b. Б) Анализ крови на сахар
- c. В) Магнитно-резонансную томографию мозга
- d. Г) Измерение артериального давления
- e.

22 Один из ранних признаков деменции — ухудшение...

- А) Скорости реакции
- Б) Понимания сложных инструкций
- В) Запоминания новых событий
- Г) Способности считать большие числа

Раздел 3. Депрессия и тревожные расстройства у пожилых

23 Наиболее частым проявлением депрессии у пожилых является...

- А) Неспособность испытывать радость от ранее приятных занятий
- Б) Отсутствие аппетита
- В) Постоянная усталость
- Г) Всё вышеперечисленное верно
-

24 Какое из утверждений неверно относительно тревожных расстройств у пожилых?

- А) Они часто сопровождаются паническими атаками
- Б) Проявляются беспокойством перед незначительными ситуациями
- В) Обычно легко диагностируются и лечатся простыми методами
- Г) Могут приводить к социальной изоляции
-

25 Эффективный способ лечения депрессии у пожилых включает:

- А) Использование транквилизаторов без консультации врача
- Б) Физические упражнения и психотерапию

- В) Только медикаментозное лечение антидепрессантами
- Г) Игнорирование симптомов и ожидание самостоятельного улучшения состояния

Раздел 4. Психологические проявления переживаний стресса

26 Стресс у пожилых чаще проявляется в виде:

- А) Бессонницы и раздражительности
- Б) Утраты интереса к жизни
- В) Забывчивости и замедления реакций
- Г) Всех перечисленных проявлений

27 Хронический стресс повышает риск развития всех состояний, кроме...

- А) Сердечно-сосудистых заболеваний
- Б) Остеопороза
- В) Диабета II типа
- Г) Дефицита витамина D

28 Каким образом пожилые люди обычно справляются со стрессовыми ситуациями?

- А) Путём подавления эмоций и самоизоляции
- Б) Через занятия хобби и общение с близкими людьми
- В) Регулярными физическими нагрузками
- Г) Консультацией психолога или психиатра

Раздел 5. Психологические особенности семьи пожилого человека

29 Часто встречающаяся проблема в семьях с пожилыми родственниками связана с...

- А) Неумением молодых членов семьи правильно организовать уход
- Б) Непониманием потребностей стариков
- В) Недостатком эмоциональной поддержки между поколениями
- Г) Всеми указанными факторами одновременно

30 Важнейшая задача родственников пожилого человека заключается в следующем:

- А) Обеспечение полного ухода за пациентом
- Б) Поддержка независимости и самостоятельности пожилого члена семьи
- В) Контроль соблюдения режима питания и отдыха
- Г) Ограничение контактов пациента с внешним миром

31 Чем опасно пренебрежительное отношение к психологической поддержке пожилых?

- А) Возникновение чувства одиночества и ненужности
- Б) Риск прогрессирования хронических болезней
- В) Ухудшение качества жизни и ускоренное развитие возрастных изменений
- Г) Верны все три утверждения

Ключ к тесту:

Правильные ответы

17 В

18 Г

19 А

- 20 В
- 21 В
- 22 В
- 23 Г
- 24 В
- 25 Б
- 26 Г
- 27 Г
- 28 Г
- 29 Г
- 30 Б
- 31 Г

Часть 3 Теория и практика индивидуальной социальной работы.

Психология групп.

Вопрос 32. Общие принципы и подходы к индивидуальной социальной работе

1. Индивидуальная социальная работа основана на следующих принципах:
 - А) универсальность подходов ко всем клиентам
 - В) стандартизация методов помощи независимо от ситуации
 - С) уважение личности клиента, учет индивидуальных особенностей каждого случая
 - D) ограниченность ресурсов службы определяет объем предоставляемых услуг
 -
2. Подход социальной работы, ориентированный на решение конкретных жизненных ситуаций клиента называется:
 - А) эклектический подход
 - В) функциональный подход
 - С) кризис-интервентный подход
 - D) комплексный подход
 -
3. Цель индивидуального социального работника:
 - А) обеспечить финансовую поддержку нуждающимся гражданам
 - В) поддерживать стабильное функционирование общества путем государственного контроля
 - С) помогать людям решать личные социальные трудности, используя индивидуальный подход
 - D) повышать престиж профессии социального работника

Вопрос 33. Понятие "Клиент социальной работы"

4. Кто считается клиентом социальной работы?
 - А) человек, испытывающий временные материальные затруднения
 - В) гражданин, официально признанный инвалидом
 - С) любой человек, обращающийся за поддержкой в социальную службу
 - D) лишь лица, находящиеся в социально опасном положении
5. Клиентом социальной работы становится тот, кто:
 - А) обладает низким уровнем дохода

- В) находится в сложной жизненной ситуации и нуждается в профессиональной помощи
 - С) достиг пенсионного возраста
 - D) имеет опыт обращения в органы опеки и попечительства
 -
6. Что такое целевое обслуживание клиентов в социальной работе?
- A) предоставление стандартных пакетов услуг каждому обратившемуся лицу
 - B) подбор уникальных форм помощи в зависимости от нужд конкретного гражданина
 - C) оказание срочной материальной помощи нуждающимся лицам
 - D) назначение регулярных пособий определенным категориям населения

Вопрос 34. Целевые группы клиентов социальных служб

7. Перечислите основные категории клиентов социальных служб:
- A) дети, пенсионеры, инвалиды, мигранты, граждане с низкой заработной платой
 - B) подростки, студенты, молодые специалисты, предприниматели
 - C) женщины, мужчины, молодежь, жители сельской местности
 - D) работники государственных учреждений, представители бизнеса, безработные
 -
8. Укажите группу риска в социальной работе:
- A) лица трудоспособного возраста с высокой зарплатой
 - B) многодетные семьи, проживающие в благополучных условиях
 - C) одинокие старики, оставшиеся без попечения близких
 - D) выпускники вузов, устроившиеся на работу сразу после учебы
 -
9. Социальная служба работает преимущественно с клиентами, относящимися к следующим группам:
- A) учащиеся школ, получившие государственную стипендию
 - B) клиенты банка, имеющие кредиты и ипотеки
 - C) сотрудники предприятий, находящихся в отпуске по уходу за ребенком
 - D) беженцы, переселенцы, малообеспеченные семьи, инвалиды
 -

Вопрос 35. Функции и виды групп.

10. Назначение терапевтических групп в социальной работе:
- A) организация досуга клиентов социальной службы
 - B) формирование благоприятного микроклимата для социализации участников
 - C) проведение спортивных мероприятий
 - D) профессиональное обучение специалистов социальной сферы
 -
11. Основная цель тренинговых групп в социальной сфере:
- A) укрепление здоровья участников группы
 - B) поддержка личностного роста и профессионального развития участников
 - C) создание условий для культурного обмена между участниками
 - D) организация волонтерской деятельности
12. Вид групп, нацеленный на улучшение межличностных коммуникаций внутри коллектива сотрудников социальной службы:
- A) педагогическая группа
 - B) консультационная группа
 - C) производственная группа
 - D) рабочая группа

Ответы на тест:

- | | |
|------|-------|
| 1. С | 6. С |
| 2. С | 7. D |
| 3. С | 8. В |
| 4. С | 9. В |
| 5. В | 10. D |

3.2 Примерные ситуационные задачи по учебной дисциплине «Психология социальной работы».

Кейс 1.

Ситуация: Молодой специалист по социальной работе Территориального центра социального обслуживания Е. до недавнего времени был очень доволен своей работой. В его обязанности входило проводить и организовывать мероприятия для многодетных семей, курировать кружковую работу по данному направлению. Е. всегда очень нравилось общение с детьми, подростками, их родителями. Окружающие не раз говорили слова благодарности Е. и его руководству за добросовестный труд и организаторский талант, Е. каждое буднее утро шёл на работу как на праздник и считал, что не ошибся с выбором профессии. Зарплатой молодой человек был удовлетворён.

Однако с недавнего времени в Центре социального обслуживания произошли изменения: сменилось руководство, заметно возросло число мероприятий для многодетных семей, увеличилось количество отчетных документов для заполнения.

Е. стал чувствовать, что перестал успевать вкладываться в организацию мероприятий как раньше, многие вещи стал пускать на самотёк, потонул в водовороте бумаг и устал от нависших долгов и обещаний. Он начал ощущать спад собственной работоспособности, стал рассеянным, потерял интерес к воплощению новых идей в своей профессиональной деятельности. Отношения с коллегами стали конфликтными, поскольку усилилось давление со стороны руководства: все стали бояться выговоров, штрафных санкций. Атмосфера в коллективе стала напряженной.

Вопросы и задания к кейсу:

1. Аргументируйте, почему чувства и поведенческие проявления, которые присутствуют у Е. можно считать синдромом эмоционального выгорания.
2. На какой стадии эмоционального выгорания находится Е.? Какие признаки в его поведении помогли Вам определить эту стадию?
3. Как можно диагностировать эмоциональное выгорание? Какие методы и методики Вы предлагаете использовать для диагностики?
4. Что, по Вашему мнению, послужило причиной эмоционального выгорания специалиста по социальной работе?
5. Оцените предложенную ситуацию с точки зрения православной аскетики.

Схема ответа:

1. Дайте определение синдрома эмоционального выгорания, использующееся в психологической науке. Найдите и назовите признаки эмоционального выгорания в поведении Е.
2. Вспомните, чем характеризуется каждая стадия эмоционального выгорания? Определите по описанным в ситуации характеристикам, на какой стадии эмоционального выгорания находится молодой специалист.
3. Какие психологические методы позволят Вам выявить выгорание у социального работника? Какие диагностические методики, позволяющие определить эмоциональное выгорание и его степень Вам известны?
4. Вспомните факторы, влияющие на возникновение эмоционального выгорания личности. Какие факторы имели место в ситуации возникновения эмоционального выгорания у Е.? Какой фактор, как Вам кажется, стал основным?

Кейс 2.

Ситуация. Социальный работник, уезжая в командировку, попросил своего коллегу подменить его на время отсутствия. Коллега отказался, сославшись на большую загруженность. По этой причине возник конфликт. Социальный работник: «Все же очень Вас прошу взять моих клиентов, а если Вы вынуждены будете уехать или отсутствовать по другой причине – я подменю Вас.» Коллега: «В таком случае я попрошу Вас решить вопрос об оплате моего труда.»

Задания к кейсу:

1. Определите предмет конфликта;
2. Выявите стратегии поведения в конфликте каждого участника конфликта.

