

**Аналитическая справка**  
**о результатах мониторинга уровня удовлетворенности**  
**потребителей качеством образовательных услуг, предоставляемых**  
**ГБПОУ «ПГТ им. А.У. Сычёва» за 2024 год**

28.11.2024 г.

с. Пестровка

Независимая оценка качества образования (НОКО) – процедура общественного контроля за работой учреждений, осуществляющих образовательную деятельность.

Она необходима для своевременного информирования населения относительно качества предоставления образовательных услуг, повышения качества и обеспечения доступности образования, стимулирования руководителей техникума на оптимизацию учебного процесса, повышение престижа учреждения.

Удовлетворенность состоянием образовательного процесса является одним из показателей, характеризующих конечные результаты деятельности нашего образовательного учреждения.

На протяжении нескольких лет в нашем техникуме периодически проводится мониторинг уровня удовлетворённости качеством образовательных услуг родителей, студентов и работодателей. Результаты мониторинга являются барометром удовлетворенности образовательным процессом, они доводятся до преподавателей, обсуждаются на педагогических советах, дают возможность наметить дальнейшее движение развития нашего учебного процесса.

Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами техникума основным потребителям образовательных услуг – родителям (законным представителям), работодателям, обучающимся была предложена анкета «Удовлетворенность качеством образовательных услуг техникума».

Количественный и качественный анализ ответов позволяет выяснить мнение респондентов о тех сторонах жизнедеятельности техникума, которые влияют на подготовку конкурентоспособного специалиста на рынке труда.

При анализе ответов накапливается также информация о характере отношений в техникуме, о положительных аспектах образовательного процесса и требующих пристального внимания.

**Цель:** изучение эффективности функционирования образовательной организации на основе анализа удовлетворённости участников образовательного процесса (родителей, обучающимися, работодателями) качеством работы техникума.

### **Задачи:**

- выявить уровень удовлетворённости родителей качеством предоставляемых техникумом образовательных услуг

Анкетирование проводилось с 24.10.2024 г. по 22.11.2024 г.

Контингент: работодатели, обучающиеся, родители/законные представители

Анкетным опросом охвачено 144 респондента:

- 97 обучающихся, что составляет 62,58% от числа обучающихся техникума (155);

- 39 родителей, что взято за 100%, так как провести анкетирование всех не имеет возможности из-за их удаленности;

- сотрудничающие работодатели в количестве 8 организаций, что составляет 100%.

Удовлетворённость оказываемыми образовательными услугами составила 88,19% (127 респондентов). В целом потребители удовлетворены качеством предоставления образовательных услуг, организацией деятельности педагогов, организацией внеурочной деятельности, качеством проводимой специалистами социально- психологической помощи.

Таким образом, цель процедуры анкетирования достигнута, так как удалось выявить степень удовлетворённости респондентов обучением в ГБПОУ «ПГТ им. А.У. Сычёва» и установить уровень качества образовательной деятельности.

Результаты анкетирования обучающихся за два года (2022-2023 и 2023-2024) во многом совпадают, что свидетельствует о стабильности образовательного процесса в техникуме, о его ресурсном и кадровом обеспечении, а также о поддерживаемом на достаточном уровне качестве подготовки специалистов.

Директор ГБПОУ

«ПГТ им. А.У. Сычёва» \_\_\_\_\_ А.С. Кузнецов