

**Аналитическая справка
о результатах мониторинга уровня удовлетворенности
потребителей качеством образовательных услуг, предоставляемых
ГБПОУ «ПГТ им. А.У. Сычёва» за 2022 год**

07.11.2022

с. Пестровка

Независимая оценка качества образования (НОКО) – процедура общественного контроля за работой учреждений, осуществляющих образовательную деятельность.

Она необходима для своевременного информирования населения относительно качества предоставления образовательных услуг, повышения качества и обеспечения доступности образования, стимулирования руководителей техникума на оптимизацию учебного процесса, повышение престижа учреждения.

Удовлетворенность состоянием образовательного процесса является одним из показателей, характеризующих конечные результаты деятельности нашего образовательного учреждения.

На протяжении нескольких лет в нашем техникуме периодически проводится мониторинг уровня удовлетворённости качеством образовательных услуг родителей, студентов и работодателей. Результаты мониторинга являются барометром удовлетворенности образовательным процессом, они доводятся до преподавателей, обсуждаются на педагогических советах, дают возможность наметить дальнейшее движение развития нашего учебного процесса.

Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами техникума основным потребителям образовательных услуг – родителям (законным представителям), работодателям, обучающимся была предложена анкета «Удовлетворенность качеством образовательных услуг техникума».

Количественный и качественный анализ ответов позволяет выяснить мнение респондентов о тех сторонах жизнедеятельности техникума, которые влияют на подготовку конкурентоспособного специалиста на рынке труда.

При анализе ответов накапливается также информация о характере отношений в техникуме, о положительных аспектах образовательного процесса и требующих пристального внимания.

Цель: изучение эффективности функционирования образовательной организации на основе анализа удовлетворённости участников образовательного процесса (родителей, обучающимися, работодателями) качеством работы техникума.

Задачи:

- выявить уровень удовлетворённости родителей качеством предоставляемых техникумом образовательных услуг
- собрать информацию о положительных и требующих доработки аспектах учебно-воспитательного процесса для улучшения качества образовательной деятельности.

Анкетирование проводилось с 17.10.2022 по 03.11.2022. Всего в анкетировании приняли участие — 32 родителя (законных представителей), 9- работодателей, 117 обучающихся всех форм обучения.

Открытость и доступность информации об организации социальной сферы – 98,2

Комфортность условий предоставления услуг - 95,5

Доступность услуг для инвалидов – 51,0

Доброжелательность, вежливость работников организации – 95,6

Удовлетворенность условиями оказания услуг – 95,4

Общий балл – 87,1. Из них:

По профессии:

35.01.14 Мастер по техническому обслуживанию и ремонту машинно-тракторного парка - 89,9%

35.01.09 Мастер растениеводства – 85,1%

39.01.01 Социальный работник – 88,6%

15.01.05 Сварщик ручной и частично механизированной сварки (наплавки) – 84,4%

В целом потребители удовлетворены качеством предоставления образовательных услуг, организацией деятельности педагогов, организацией внеурочной деятельности, качеством проводимой специалистами социально- психологической помощи.

Анализ результатов мониторинга позволяет сделать выводы о том, что техникум:

1. Обеспечивает всем обучающимся равные возможности для получения полноценного образования, учитывая при этом индивидуальные способности и запросы каждого студента.

2. Расширяет образовательное пространство, способствующее духовно-нравственному, патриотическому воспитанию обучающихся.

3. Создает условия для развития профессиональной компетентности обучающихся.

Директор ГБПОУ

«ПГТ им. А.У. Сычёва»